



THE PROFESSIONALS SINCE 1957

תקנון אתר

- אתר חברת אמביל-ים בע"מ, ח.פ. 510723729 ("האתר") המופעל ע"י חברת אמביל-ים בע"מ (החברה) ומשמש גם בתור אתר מכירות לרכישת מוצרי החברה ("המוצרים").
- האמור בתקנון זה בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד והתקנון מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.
- הרכישה באמצעות האתר כפופה לתנאים המפורטים בתקנון זה.
- עצם רכישת המוצר באתר תהווה הצהרה מצד הלקוח כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן. התקנון מהווה חוזה מחייב בינך לבין החברה.

הרכישה

- האתר מאפשר ללקוחות קנייה נוחה, קלה ובטוחה של המוצר באמצעות האינטרנט.
- ניתן לרכוש את המוצר באתר בכל עת עד לגמר המלאי.
- הרכישה באתר הינה באמצעות כרטיס אשראי בלבד והעסקה תבצע לאחר אישורה ע"י חברת האשראי.
- מחיר המוצר באתר כולל את המע"מ

- בעסקה של רכישת כלי שייט או מנוע הדורשת מקדמה והמשך טיפול טלפוני – לאחר קבלת פרטי הלקוח ומקדמה, החברה תצור קשר עם הלקוח להמשך רכישה כולל מתן הסברים, עלויות, דגם שנרכש ולוודא שאכן נרכש מוצר המתאים לדרישות הלקוח. במידה וחלה בעיה בשלב ראשוני של התקשרות עם הלקוח כגון דגם לא מתאים, מוצר לא מתאים העסקה תבוטל והמקדמה תוחזר ללקוח. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את שיווק ומכירת המוצר בכל עת וכן לשלול זכות רכישה באתר מכירות על פי שיקול דעתה.

משלוחים לפי תקנון חברת HFD: זמני הפיזור שליח עד הבית

1. משלוחים המיועדים להפצה לבתי אב – המסירה תבוצע עד 3 ימי עסקים ועד סוף יום העסקים ולאחר תיאום מול הלקוח.
2. משלוחים המיועדים להפצה באזורים חריגים יתבצעו עד 5 ימי עסקים. אזורים חריגים לעניין סעיף זה ולעניין כל הסכם זה אזורים המופיעים בטבלת יעדים חריגים שבאתר HFD ולרבות ישובי רמת הגולן, גבול הצפון, ישובי המגזר הערבי, ישובי בקעת הירדן, ישובים מעבר לקו הירוק (שטחים) ישובי עוטף עזה, אילת, ים המלח וישובי הערבה.
3. בתקופות שקודמות לחגים ובמהלך החגים, ייתכנו עיכובים בזמני ההפצה, כמו כן במהלך חודש נובמבר ותחילת דצמבר (חודש חגי האינטרנט).
4. יום איסוף החבילות אינו נחשב למניין ימי ההפצה.
5. אין כניסה לישובים וכפרים מעבר לקו הירוק בעלי סיכון בטחוני.
6. שעות פעילות החב' בימים א'-ה' בין השעות 8:00 – 18:00 וערבי חג בין השעות 8:00-12:00
7. משלוחים שיוזמנו לאחר כניסת השליח לחברתכם יחשבו כמשלוחים לאיסוף בכניסה ביום הבא שיקבע ויאספו בכניסה הבאה לחברתכם.
8. משקל העברה המקסימלי הינו 10 ק"ג.
9. משלוחים מעל משקל של 10 ק"ג ומעל מידה של 60X40X40 ס"מ יוגדרו כחבילה חריגה ויבוצאו בהתאם לשיקול דעתה של HFD
10. איסוף / מסירה יתבצע על בסיס הזמנות דרך האתר בלבד.
11. איסופים (הכוונה לאיסוף חבילה מיעד כלשהו והבאתו לחברתכם) יוקלדו באתר האינטרנט עד השעה 12:00, זמני ההפצה הם עד 7 ימי עסקים.



THE PROFESSIONALS SINCE 1957

תקנון אתר

12. שינוי כתובת לאחר יציאת השליח להפצה כרוכה בעלות של שליחות נוספת.

13. איסוף חבילה מבית הלקוח – על לקוח הקצה לשים את החבילה באריזתה המקורית או בקרטון ולצרף **הדפסה** של מדבקת המשלוח (ניתן לשלוח במייל העתק של מדבקת האיסוף) או לחילופין הלקוח יצרף פתק עם פרטיו המלאים.

14. הצעה זו מתייחסת למשלוחים מכתובת הלקוח ליעד או מהיעדים לכתובת הלקוח, במידה ויוזמן משלוח מנק' A לנק' B תחוייב שליחות זאת בתוספת 100% למחיר (שליחות צד ג')

אחריות חברת HFD:

אחריות חבילות (שליח עד הבית + נק' חלוקה)

1. המזמין מצהיר ומאשר כי בכל מקרה של רשלנות ו/או בכל מקרה של נזק כלשהו לרבות גניבה אובדן של שליחות שבוצעו עבורו תהא המריץ שליחויות את פלאש לוגיסטיקה אחראית לפצותו עד לסכום של 490 ₪ בלבד במחיר למשלוח ו/או שליחות. הזיכוי הינו לפי עלות המוצר לבית העסק, ניתן להרחיב את האחריות עד לסכום פיצוי של 1000 ₪ תמורת דמי אחריות של 100 ₪ בחודש. **ההרחבת הביטוח** תקפה עבור משלוחי שליח בלבד ולא לנק' חלוקה.
2. סעיף האחריות לא יחול על מוצרים שבירים כגון: זכוכית כלי חרס חלקי פלסטיק וכל מוצר רגיש אשר עלול להינזק כתוצאה מהובלה, ע"ג כל חבילה יוגדר משלוח שביר לצורך זהירות בהובלה.
3. HFD לא תהא אחראית לאובדן חבילות אשר אוגדו יחדיו והתפרקו בתהליך המיין ו/או הגיעו למחסני החברה ללא מדבקה.
4. המריץ שליחויות את פלאש לוגיסטיקה אינה אחראית בשום מקרה לנזק תוצאתי.
5. אחראיות לאובדן משלוח שהושאר מחוץ לבית בכתובת המשלוח (ארון חשמל / חצר בית פרטי) לא תחול אם התקיימו 2 התנאים הבאים
 - לקוח הקצה אישר בסמס חוזר להשאיר את החבילה מחוץ לביתו.
 - השליח מצלם את מקום השארת החבילה בכתובת.
6. חבילה מוכרזת "כאובדן" במידה ותוך 30 יום מרגע כניסתה למרכז הלוגיסטי שלנו אין לנו מידע לגבי מקום הימצאה.
7. הודעה על אובדן תתקבל עד 21 ימי עסקים מיום המשלוח, הודעה על נזק תתקבל עד 3 ימי עסקים מיום הגעת המשלוח ללקוח, אי עמידה בתנאים אלה תבטל את אחריותה של HFD.

החזרות וביטולים

- ניתן לבטל את העסקה באמצעות פניה טלפונית או בדואר אלקטרוני לשירות הלקוחות של החברה. ביטול העסקה יהיה בתוקף אך ורק לאחר קבלת פקס או דואר אלקטרוני מהחברה המאשר את הבקשה לביטול העסקה. במקרה שהביטול אושר – יש להשיב את המוצר לחברה כאשר כל העלויות הכרוכות בהחזרת המוצר תחולנה על הלקוח. החזרת המוצר תיעשה כשהוא באריזתו המקורית (כאשר אינו נפתח או חל בו כל שימוש) בצירוף החשבונית המקורית ושעדיין לא חלפו 14 יום מתאריך רכישת המוצר.
- אם ביטול העסקה יתבצע לאחר שהלקוח כבר קיבל את המוצר לרשותו, הלקוח יישא בעלות משלוח המוצר חזרה לחברה, זאת בנוסף לדמי הביטול – דמי ביטול בשיעור 5% מערך הסחורה או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם.

מדיניות ביטול העסקה המפורטת לעיל תחול רק ביחס למוצרים שנרכשו באתר. החברה לא תטפל בהחזרת מוצרים שנרכשו באמצעות מקור אחר.

אספקה והובלת המוצר

- החברה תדאג לאספקת המוצר ללקוח לכתובת שהוקלדה על ידו בעת ביצוע הרכישה באתר מכירות, תוך כ-7 ימי עסקים (תלוי במלאי המוצר וחברת השליחויות).



THE PROFESSIONALS SINCE 1957

תקנון אתר

- החברה לא תהא אחראית לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או אי-אספקה, שנגרמה כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתה.
- משלוח המוצר יבוצע לכתובת שנמסרה ע"י הלקוח בעת הרכישה, או באפשרות הלקוח לאסוף את המוצר ממשרדי החברה.
- מחיר המוצר אינו כולל את עלות המשלוח – במעמד הרכישה מצוין אם יש תוספת תשלום למשלוח או לא

שירות לקוחות

- בכל שאלה או בירור לגבי המוצר, ניתן לפנות אל נציגי השירות של החברה בטלפון 09-8358088 אחריות ושירות
 - האחריות למוצר מכסה פגמים מהותיים בגוף המוצר ו/או פעולתו אשר נגרמו על ידי החברה.
 - האחריות למוצר ניתנת לתקופה של אחריות היצרן ולפי תנאיו, מיום הרכישה.
 - בתקופת האחריות תספק החברה תמיכה ותיקון לפי הצורך.
 - האחריות תקפה רק לגבי לקוח המחזיק בידיו הוכחת קנייה מקורית ורק אם הרכישה נעשתה באמצעות החנות האתר מכירות אמביל-ים בע"מ. החברה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהלקוח להוכיח כי הינו הרוכש המקורי של המוצר.
 - הסעד הבלעדי לכל מוצר פגום המכוסה במסגרת האחריות מוגבל לתיקון או להחלפה של המוצר הפגום. החבות הכוללת של החברה ביחס לכל מוצר פגום לא תעלה בשום מקרה על מחיר הרכישה של המוצר הפגום.
 - אחריות החברה לא תחול במקרים בהם הפגם במוצר נגרם כתוצאה מהפעלה שגויה:
 - החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף הנובע מהשימוש או השימוש השגוי במוצר לרבות כל נזק מקרי, מיוחד, עקיף או תוצאתי – ככל שהחוק מתיר זאת. על הלקוח חלה האחריות וכל סיכון וחובות עבור אובדן, נזק וחבלה לגופו ו/או לרכושו ו/או לרכושם ו/או לגופם של צדדים שלישיים, הנובעים מהשימוש ו/או אי השימוש במוצר, למעט במקרים בהם נקבע כי הנזק האמור נגרם עקב רשלנותה הבלעדית של החברה.
 - להפעלת האחריות ולקבלת שירות למוצר יש ליצור קשר עם החברה בטלפון: 09-8358088 אבטחת מידע ופרטיות
 - החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. במקרים שאינם בשליטת החברה ו/או הנובעים מכוח עליון, לא תהא החברה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, ישר או עקיף, שייגרם ללקוח, אם מידע זה יאבד ו/או יעשה בו שימוש לא מורשה.
 - החברה מתחייבת שלא לעשות שימוש במידע המסופק לה ע"י הקונים אלא על מנת לאפשר את הרכישה באתר מכירות ובהתאם לכל דין.
- קניין רוחני
- כל זכויות הקניין הרוחני באתר מכירות זה הינן רכוש הבלעדי של חברת אמביל-ים בע"מ.



THE PROFESSIONALS SINCE 1957

תקנון אתר

• אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת במידע כלשהו מן האתר ו/או מאתר מכירות זה, אלא אם ניתנה הסכמה לכך מראש ובכתב מטעם החברה.

דין וסמכות שיפוט

• פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו יעשו בהתאם לדין הישראלי בלבד ולבית המשפט המוסמך בתל אביב, תהא מסורה סמכות השיפוט הבלעדית.